

**מדריך היעדנות לחורף
ולתנאי מזג אוויר קיצוניים**

לקרוא ולשמור!

ציוד חירום חורפי לכל בית

סופת השלג העזה שפקדה את הרי ישראל בדצמבר 2013, מלמדת אותנו להיערך מבעוד מועד ולקחת אחריות אישית להכנת ציוד זמין ופשוט לשעת חירום. יש לקחת בחשבון כי גורמי החירום וההצלה, יתקשו במזג אוויר קיצוני להגיע לכל אזור, על אחת כמה וכמה לכל בית. אין ספק, הכנת ציוד חירום לחורף, תאפשר לכם ולבני משפחתכם לעבור את הסערה הבאה בשלום.

על כל צרה שלא תבוא, ציוד מומלץ לחירום

- חבילת מים מינרלים (שישה בקבוקים).
- מזון באריזות סגורות כגון שימורים.
- תאורת חירום.
- רדיו המופעל באמצעות סוללות (טרנזיסטור).
- פנס.
- מלאי טיטולים, מזון לתינוקות ומוצרי הגיינה בסיסיים.
- רכישת תרופות חיוניות מבעוד מועד.
- ערכת עזרה ראשונה.
- מטף לכיבוי אש.
- חישובו על הילדים בעת הפסקת חשמל: החזיקו במשחקי קופסא.
- תנור "חירום" המופעל על גז או נפט (למקרה של הפסקות חשמל).
- את חפירה לפינוי שלג בשביל הגישה לבית ואזור החנייה.
- מספר טלפון חיוניים (מופיעים בגב החוברת).
- מומלץ - גנרטור קטן לחירום.



תושבים יקרים.

סופת השלג העזה בדצמבר 2013 הדגימה את כוחם של איתני הטבע. בתום הסערה העזה התברר שוב עד כמה היערכות מקדימה, לצד הירתמות של תושבים, יכולים להציל חיים. ידע והערכות הם אוצר, בפרט בימי משבר.

היערכות מוקדמת לחורף, מתקשרת לרוב עם סופות שלג, אולם היערכות נכונה, הכוללת טיפול נכון בבית, בעצי הגינה, וכוללת רכישת ציוד חירום בסיסי, רלוונטיים לכל מזג אוויר קיצוני או למצבי חירום בכלל.

גם הניסיון במדינות המתמודדות תדיר עם סופות שלג מראה – משפחות שמתכוננות כראוי מצליחות להתמודד עם הסערה.

בעלון זה, ריכזנו את תמצית המידע, ההמלצות ודרכי היערכות לחורף. למענכם ולמען משפחתכם, קראו את הכתוב בעיון, בצעו את הפעולות הבסיסיות, שתפו את בני המשפחה וביחד נעבור את החורף בבטחה.

מאחל לכולנו חורף בריא ובטוח.

אילן שוחט
ראש הציר צפת

התושב בחירום

התחזית: גל קור בפתח


עם קבלת תחזית על מזג אוויר סוער, סופת שלג או גל קור, מומלץ לפעול על פי הכללים הבאים:


1. יש להצטייד בציוד החירום החורפי (רשימה בע"מ 3).
2. למניעת קיפאון מים בצינורות, יש להשאיר ברז מים קולח בשעות הלילה.
3. יש להחנות הרכב במיקום נוח, תוך התחשבות בעבודה צפויה של מפלסות שלג.
4. יש להאזין להנחיות הניתנות בכלי התקשורת, באתר העירייה ובדף הפייסבוק העירוני.

נסיעה בדרכים מושלגות

נסיעה בדרכים קפואות או מושלגות מסכנת אתכם. גלגלי הרכבים בארץ אינם מתאימים לנסיעה בדרכים הללו ורכיבם עלול להפתיע אתכם בהתנהגותו. על כן:

1. מומלץ לא לנסוע כלל בדרכים מושלגות/קפואות, כולל רכבים בעלי הנעה כפולה 4X4.
2. במידה ונתקלתם בסופת שלג ואתם חשים כי הרכב מחליק, נסו באיטיות לעצור בצידי הדרך. אם הרכב ממשיך להחליק, הרימו את בלם היד.
3. בימי קרה ולאחר ירידת שלג, שימו לב לנסיעה בשעת בוקר. שכבת קרח דק עלולה לכסות את הכבישים.

רכבים הנתקעים בדרכים מושלגות, מהווים מכשול מרכזי לעבודת המפלסות, שיתקשו לעבור בדרכים אלו ואף עלולות לפגוע ברכיבם. 

רכבים אשר יתקעו בצירי תנועה, יגררו על ידי המשטרה וירוכזו במתחם החנייה ברחבת הקאנטרי, באזור התעשייה הדרומי. 

הכנת הבית והגינה

- נקו את המרזבים ופתחי הניקוז.
- חזקו וקבעו חפצים העלולים להינתק ברוח חזקה כדוגמת אנטנות, סככות וכבלים רופפים.
- יש לגזום ענפי עצים בגינה.
- דאגו למלאי זמין של גז לבישול, סולר, נפט, עצים להסקה.
- הקפידו על פתחי אוורור בעת חימום הבית בסולר ובנפט, והרחיקו שמיכות ובגדים.
- תקנו נזילות ודליפות מים מגג הבית.
- טפלו ברטיבות. העובש המצטבר על קירות, עלול להיות מסוכן לילדכם.
- **הצטיידו בציוד חירום חורפי. רשימה מומלצת בע"מ 3.**

הכינו רכבכם

- בידקו תקינות מערכת הבלמים, הצמיגים, המגבים והפנסים.
- בידקו תקינות מערכת החימום המפזרת אוויר על השמשה הקדמית.
- ודאו כי במצנן הרכב (רדיאטור) ישנו נוזל נגד קפיאה.
- יש להימנע מנסיעה בכבישים בעת הצטברות שלג/ משקעי קרח על הכביש.
- במידה ורכבכם מחליק, סעו באיטיות רבה, עד לחנייה בצידי הדרך.

חדר הילדים

- הטמפרטורה המומלצת לחדרי ילדים ובעיקר תינוקות: 22-24 מעלות.
- מומלץ לבחור מכשיר חימום הנחשב לבטוח, למשל רדיאטור או מזגן.
- יש להרחיק בגדים וכל דברי בד מתנורי חימום בחדרי ילדים.
- מומלץ להתקין גלאי עשן בחדרי ילדים.
- התייעצו עם רופא ופעלו לחסן ילדכם לחורף.

העירייה בחירום

סיוע בניוד תושבים

היערכות מוקדמת והתחשבות בתחזיות, תקטין משמעותית נזקים לרכוש ונפש ותוביל אתכם להיות במקום הכי נוח ובטוח לכם בעת הסערה.

בשלב הראשון, כמו בכל פעולה המבוצעת בחירום, העירייה תסייע אך ורק בפעולות לסיוע חירום המוגדרות כמצילות חיים.



בשלב השני, עדיפות תינתן לניוד תושבים בעלי צרכים מיוחדים בתוך העיר (קשישים, בעלי מוגבלויות, הורים עם תינוקות).



לא תתבצע הסעת תושבים שנתקעו מחוץ לעיר ופינויים יתבצעו באופן עצמאי רק לאחר פתיחת צירים בתחבורה ציבורית.



בהתראה על סופה, נא לדאוג להיות במקום קבע מבעוד מועד, שלא מצריך ניוד ומעבר.



עם קבלת תחזיות רשמיות המעידות על חשש למזג אוויר קיצוני, יפתח חמ"ל החירום של העירייה ואליו יתכנסו כל בעלי התפקיד הפועלים בחירום. מטבע הדברים, מצבי חירום וסערות מזג אוויר בפרט, מובילות לעומס טלפונים כבד על המוקד העירוני.

העירייה תפעיל שיקול דעת מקצועי, תנתח כל שיחה נכנסת ותבצע תעדוף משימות, כאשר המטרה, בראש ובראשונה, לפעול לסייע בפעולות המוגדרות כהצלת חיים.

מוכנות של התושבים לפני הסערה, תסייע מאד לעבודת העירייה, אשר תוכל להתרכז במתן סיוע לאוכלוסיות הקשישים, משפחות עם תינוקות ובעלי צרכים מיוחדים.

נוהל פתיחת צירים

במהלך הצטברות שלג על הכבישים, תפעיל העירייה מפלסות שלג ותפעל על פי סדר העדיפויות הבא:

עדיפות 1
צירים ראשיים

דרכי גישה למרכז הרפואי זיו, כניסות מרכזיות לצפת.

עדיפות 2
צירים משניים

גישה לקופות חולים, בנקים, מרכולים.

עדיפות 3
צירים פנימיים

כבישים פנימיים בתוך השכונות.

חשוב לדעת: באחריות התושבים לפנות צירי גישה מפתח הבית ועד הרכב. מומלץ לשריין אתי חפירה בבית.



טיפול בפניות הציבור

בתנאי מזג אוויר קשים, מוקד 106 יתוגבר בצוותים נוספים, לצידם, יפעלו עובדי עירייה, שיבצעו תעדוף לבקשות התושבים. ידוע כי כל בקשה של תושב מהווה עבורו עולם ומלואו, אולם העירייה תשים בסדר עדיפות גבוהה קריאות חירום. מפאת העומס הכבד הצפוי בעת חירום ולאור לקחי העבר, מומלץ שתבדקו, טרם פנייתכם, האם העירייה היא הגוף המתאים לטפל בבעייתכם. בדיקה זו תחסוך לכם זמן יקר.



העירייה בחירום

טיפול בפסולת וגזם בזמן סערה ואחריה

בראש ובראשונה: העירייה תפעל לסייע בפעולות המוגדרות כמצילות חיים

עיריית צפת עושה ככל שביכולתה כדי לטפל בפסולת גזם ומפגעים בעקבות סערות חורף. לצד עבודתה, על דיירי הבתים מוטלת אחריות לצמצם מפגעים ולסייע בהחזרת החיים לשגרה. בזמן סערה ואחריה, איסוף הגזם אורך זמן בשל מורכבות העבודה ושימוש בכלים כבדים. יש להתאזר בסבלנות. גזם יפונה קודם כל מצירים ראשיים ואזורים בהן נשקפת סכנה לפגיעה בנפש. אין להשליך את הגזם בפחי האשפה. יש להשאיר את הגזם לצד הפחים. במידה והכביש רחב, ניתן להשאיר את הגזם סמוך לבית ומבלי לחסום את המדרכות באופן העלול לסכן חיי אדם היוורדים לכביש. במזג אוויר סוער, ייתכנו עיכובים מתמשכים בפינוי אשפה. בכדי למנוע מפגעים תברואתיים, מומלץ מאד להשאיר את האשפה במחסן או חצר הבית.



איסוף הגזם אורך זמן בשל מורכבות העבודה ושימוש בכלים כבדים. גזם יפונה קודם כל מצירים ראשיים ואזורים בהן נשקפת סכנה לפגיעה בנפש.



*אסטרטגיית עבודה במהלך סופת השלג דצמבר 2013

אגפי העירייה בחירום

מה פתוח ומה סגור?
יש לימודים? אין לימודים?
איפה לומדים?

אגף החינוך

בטיחותם וביטחונם של התלמידים עומדים בראש מעיינינו ולכן במידה ונגיע למסקנה כי שוררים תנאי מזג אוויר קיצוניים ונשקפת סכנה לתלמידים, (בדרך למוסדות החינוך או במוסדות עצמם), נודיע על ביטול הלימודים. הודעות על ביטול וחידוש לימודים יפורסמו באמצעי התקשורת, באתר האינטרנט של העירייה ובדף הפייסבוק העירוני. עדכונים יועברו גם באמצעות מסרונים (sms) והודעות קוליות. במקרים חריגים של ביטול הלימודים למשך זמן רב, למוסדות החינוך תכניות שונות לשמירת הקשר עם התלמידים, בזמן שהותם בבית.

הורים. שימרו על קשר עם מחנכת הכיתה והנהלת בית הספר. תתעדכנו באמצעות כלי התקשורת בנוגע לגביי קיום הלימודים הנחיות מסודרות ייצאו באמצעות מסרונים והודעות קוליות.



הצצה פנימה: ישיבת חיתוך מצב במטה החירום

סופת השלג, דצמבר 2013



אגף הרווחה



אגף הרווחה
046927498
046972445/9

המוקד העירוני
106

מטלפון נייד
1800-800-106

המוקד העירוני
לתושבי חוץ
04-6533106

בעת כניסה למצב חירום, אגף הרווחה יפעל ליצירת קשר עם המטופלים, על פי רשימות קיימות ויספק סיוע על פי סדר עדיפויות, בראש ובראשונה טיפול למצבי חירום קיצוניים. בהתאם לצרכי המטופלים, יופעל מערך היסעים של מטופלים לבתי התושבים. חשוב- על בני משפחה גלגות אחריות ולוודא עם הוריהם כי ברשותם מלאי תרופות ואמצעי חימום.

יש להודיע לאגף הרווחה מבעוד מועד על קשישים וערירים הדורשים מעקב בזמן חירום או כאלו העלולים להימצא במצוקה.



תושבים ערבים זה לזה

החוסן שלנו מתבטא ביכולת לסייע לאוכלוסיות חלשות. ערבות הדדית הנה מתכונת מוצלחת לעמידה במצבי חירום. פיקחו עיניים, חישוב על השכן שגר ממול, שמרו על קשר עם קשישים ובודדים והעניקו סיוע ככל שניתן.



הצטרפו למערך המתנדבים

04-6869631

אגפי העירייה בחירום

מידע לתושב- הסברה



אגף הדוברות וההסברה של העירייה ישמור על קשר שוטף ויעדכן על כל התפתחות. תושבי צפת יקבלו דיווחים שוטפים והנחיות בהתאם למצב. ההסברה תועבר באמצעות כלי התקשורת ובפרט דרך כלי התקשורת הבאים:

אתר עיריית צפת
www.zefat.muni.il

רדיו צפון
115.5FM

רדיו קול רגע
91.5FM או 96FM

עיריית צפת
facebook

הודעות קוליות

הודעות SMS לתושבים

בקרו: אפליקציה עירונית

אגף ההנדסה



בשעת חירום, אגף ההנדסה אחראי לטיפול בדרכים הציבוריות, כבישים, תשתיות, מבנים ציבוריים. הטיפול בשעת חירום הינו לפעולות מצילות חיים (פינוי עצים המהווים סכנה, פריצת דרכים ועורקים ראשיים, טיפול במבנים המהווים סכנה ועוד). במקרים של מבנים פרטיים: האחריות לטיפול ובטחון בני הבית הינה של התושבים. אחריות עיריית צפת לציבור, הינה רק כאשר מדובר בסכנת חיים. במידה וקיימת פגיעה במבנה המהווה סכנת חיים, העירייה תדאג לפנות את יושבי הבית למקום חליפי. התושבים יוכלו לחזור לביתם רק לאחר שיוצגו כל האישורים לאכלוס מחדש. במקרה של פגיעה חלקית בבית, למשל פרגולה הנוטה ליפול ומהווה סיכון, העירייה, על פי שיקול דעתה רשאית לבצע הסרה של המפגע או תיחום אזור המפגע, מבלי לפנות את התושבים. מובהר כי עיריית צפת לא תבצע תיקון או בניה מחדש. בשעת חירום אגף ההנדסה, חובר למטה החירום של העירייה. על פי הצורך ניתן ליצור קשר באמצעות המוקד העירוני.



אל תאצו דווח על המפגע!

אני ריק מסתכל מה אני משוגע?

כדי שהחורף יהיה חמים ובטוח כדאי להיערך לקראתו ולרענן את כללי הבטיחות

■ נתקלתם בחוט חשמל קרוע? אל תגעו! התרחקו מהמקום, והרחיקו אחרים. חייגו מיד 103 לחברת החשמל או 100 למשטרה כדי לדווח על המפגע. ■ את תנאי החימום יש למקם בצורה יציבה במקומות שאין חשש כי יפלו. יש להרחיק מחומרים דליקים מכשירי חימום וכל מכשיר שמתחמם בזמן פעולתו, דוגמת מחשבים ניידים, ויש להימנע מלהניח עליהם בגדים או חפצים כלשהם שעלולים להתחמם ולהישרף. ■ לפני שהולכים לישון, יש לכבות סדינים חשמליים. ■ במרפסות פתוחות ובגינות, יש לוודא כי השקעים יהיו מוגנימים.

בחברת החשמל נערכנו מבעוד מועד למזג אוויר סוער: ■ תגברנו את צוותי החירום שיוצאים לשטח ותרגלנו אותם. ■ תגברנו את מרכזי שירות 103 ■ הקדמנו עבודות תחזוקה ותשתית לקראת החורף.

גם אתם יכולים להיערך:

■ מומלץ לחזק תריסים, אנטנות, דודים, מתקני כביסה, ארניות וכדומה, שעלולים לעוף ברוח, לפגוע בקווי החשמל ולעשור את אספקת החשמל הסדירה. ■ רצוי לגזום עצים שקרובים לקווי חשמל. ■ כדאי להכין בבית אמצעי חימום ותאורת חירום שאינם פועלים באמצעות חשמל - על כל צרה שלא תבוא.

נתקלתם במפגע?

היכנסו לאפליקציה של חברת החשמל ודווחו לנו עליו.





מתגייסים למערך מתנדבי החירום של עיריית צפת

במסגרת שיפור המוכנות, העירייה מגייסת מתנדבים למערך החירום במגוון תפקידים. לא משנה מהו ניסיונכם, מקומכם איתנו.

בעלי רכב 4X4 או טרקטורון

העירייה מגייסת מתנדבים, בעלי רכבים עם הנעה כפולה, לפעילות מאתגרת ולא שגרתית בעת חירום.

מידע נוסף והצטרפות:
קב"ט העירייה
050-6272867

עיר של קסם, יצירה ומדע



מערך המתנדבים בחירום

מערך מתנדבי החירום של עיריית צפת הוכיח מהי רוח התנדבות וערכות הדדית במהלך סופת השלגים העזה בדצמבר 2013. קרוב ל-700 מתנדבים עסקו בפעילות שוטפת, לטובת החזרת העיר לשגרה. המתנדבים, עברו שכונה אחר שכונה ופילסו, בעזרת אתי חפירה, דרכים לבתי תושבים, שהיו נצורים בעקבות השלג הכבד. בעת החלטת ראש העיר, להפעיל נוהל חירום, יגיעו המתנדבים לבניין הסראייה, שם הם ישובצו לתפקידים השונים, כל אחד על פי רצונו ויכולותיו. מערך ההתנדבות פתוח למתנדבים מגיל 16 ומעלה.



קשר שוטף עם גורמי הביטחון וההצלה



בעת חשש לאירוע חירום, או כניסה למצב חירום, עיריית צפת תנהל קשר ישיר עם צמרת הפיקוד הבטחוני ומשרדי הממשלה הרלוונטיים.

על פי תמונת המצב שתיבנה במוקד העירוני מספר פעמים ביום, יבצע ראש העיר, שיחות חיתוך מצב מול צמרת הפיקוד.

רשימת טלפונים חיונית לחירום

על מנת לקבל את השירות הטוב ביותר בזמן המהיר ביותר, הקפידו להתקשר לגורם הרלוונטי בהתאם לפנייתכם ובקשותיכם. בדיקה זו תחסוך לכם זמן יקר.

עיריית צפת

המוקד העירוני

מטלפון נייד: 106
מטלפון נייד: 1-800-800-106
לתושבי חוץ: 04-6533106

מערך המתנדבים אגף הרווחה

04-6869631
04-6972445/9

משטרה

100

כיבוי אש

102

מד"א

101

פיקוד העורף

104

חברת חשמל

103

פלאג הגליל

1-800-550-050

אגד

*8787

נתיב אקספרס

*3553